

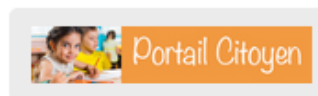
Chères Lumiaises, Chers Lumiais, Chers Administrés,

Veillez trouver, ci-dessous, quelques précisions concernant votre connexion au **portail CITOYEN**, afin d'accéder en ligne à vos factures d'eau, de cantine scolaire et/ou d'ALSH (centre aéré).

Lorsque vous vous connectez d'un téléphone mobile, il vous est proposé la **version mobile** ; nous vous **conseillons de sélectionner NON** et choisir de rester sur la version **internet google**.

Nous vous rappelons, qu'afin d'accéder à ce portail dématérialisé, vous pouvez :

- 1) Soit cliquer sur le lien direct : <https://portail.berger-levrault.fr/MairieLumio20260/accueil>
- 2) Soit passer par le **site internet officiel de la mairie de LUMIO** : [https://www.mairie-](https://www.mairie-lumio.fr/)



[lumio.fr/](https://www.mairie-lumio.fr/) puis en cliquant sur le bouton (visible sur la droite de la page d'accueil du site), vous accéderez directement à sa page d'accueil.

Pour une première connexion, cliquer sur « **créer un compte** », une fois arrivé sur la page « votre contact », choisir la civilité dans le menu déroulant : M./Mme, puis remplir les champs suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse mail
- Mot de passe, à confirmer une seconde fois
- Le **code abonné à utiliser lors de votre première connexion commence par les lettres : EF AE- les cinq premières lettres de votre nom et - un numéro à quatre chiffres (voir courrier joint à votre première facture d'eau ou contacter le service des eaux)**
- Cocher les deux cases avant de cliquer sur le bouton « s'inscrire ».

Vous recevrez ensuite une demande de confirmation sur votre boîte mail personnelle et une fois celle-ci validée, votre compte sera créé et vous pourrez avoir accès à votre facture, dans l'onglet « espace facturation ».

Pour les parents recevant des factures de cantine ou d'ALSH pour leurs enfants scolarisés à LUMIO, il est possible d'avoir un seul et même compte d'accès avec une adresse mail commune, permettant d'accéder aux factures des trois services, **en liant les comptes**. Il suffit simplement de s'identifier dans l'espace citoyen (avec son e-mail et son mot de passe), d'aller dans « mes abonnements », puis cliquer sur « m'abonner », choisir l'univers (cantine, eau, alsh) dans « options » et valider avec OK.

Vous pouvez aussi lier divers comptes en complétant le code abonné du 2^{ème} compte tout en bas de la fiche proposée dans « mes abonnements ».

N'hésitez-pas à nous recontacter par téléphone, si vous rencontrez des difficultés.

Meilleures salutations.